



Αγαπητοί επισκέπτες,

Σας καλωσορίζουμε στο ξενοδοχείο **Karras Grande Resort** και σας ευχόμαστε καλή διαμονή.

Αυτός ο οδηγός σας δίνει πληροφορίες σχετικά με τις εγκαταστάσεις και τις υπηρεσίες μας που παρέχουμε σε εσάς.

Σας ευχόμαστε μία ευχάριστη διαμονή και να έχετε ευχάριστες διακοπές στο νησί μας την Ζάκυνθο.

**Θα θέλαμε να σας πληροφορήσουμε ότι εξαιτίας της πανδημίας του κορωνοϊού Covid-19 έχουμε λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προστασίας υγιεινής και ασφάλειας σύμφωνα με τα πρωτόκολλα της Ελληνικής κυβέρνησης τα οποία περιγράφονται με μπλε χρώμα.**

### **Αφίξεις και αναχωρήσεις**

**Ώρα Άφιξης: 15.00**

**Ώρα Αναχώρησης: 11.00**

**Εάν επιθυμείτε αναχώρηση μετά τις 11 για να επεκτείνετε τη διαμονή σας παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την κεντρική υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρεώσεις.**

**Βραστήρας** διατίθεται κατόπιν αιτήματος.

### **Γεύματα σε Πακέτο**

Εάν έχετε κάνει κράτηση σε εκδρομή μπορείτε να αιτηθείτε μέχρι τις 17:00 της προηγούμενης ημέρας για να παραλάβετε το γεύμα σας.

### **Γκρουμ-Bellhop service**

Υπηρεσία διαθέσιμη από τις 15:00 – 23:00

### **Γυμναστήριο**

Διαθέσιμο ΜΟΝΟ κατόπιν ραντεβού μέσω της υποδοχής.

Ανοιχτό 08.00-20.00

### **Δημόσια συγκοινωνία**

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την κεντρική υποδοχή για το πρόγραμμα των δρομολογίων.

### **Ενοικίαση αυτοκινήτου**

Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες σε διαθεσιμότητα και τύπους αυτοκινήτων και τιμών.

### **Εστιατόριο Il Gusto Buffet – κτήριο Β**

Προσφέρονται γεύματα από τον μπουφέ αλλά η εξυπηρέτηση γίνεται μόνο με χρήση γαντιών, τα οποία απορρίπτονται σε ειδικό κάδο στο τέλος της χρήσης.

Οι κοινωνικές αποστάσεις πρέπει να τηρούνται.

Το εστιατόριό μας σερβίρει διεθνή και τοπική κουζίνα.

**Πρωινό:** 07:00 – 10:00

**Μεσημεριανό:** 12:30 – 14:30

**Βραδινό:** 18:30 – 21:30

Εάν χρειαστείτε πρωινό πιο νωρίς, είμαστε έτοιμοι να σας σερβίρουμε καθημερινά από τις 06:00 κατόπιν δικής σας ενημέρωσης.

### **Εστιατόριο “A La carte” Basilico Greco**

Ωράριο λειτουργίας 18:00 – 23:00

οι κρατήσεις προϋποθέτουν γνωστοποίηση τουλάχιστον 2 ημέρες και πριν τις 19:00

### **Express αναχώρηση**

Προσφέρουμε τη δυνατότητα της γρήγορης αναχώρησης. Για το λόγο αυτό το ξενοδοχείο θα σας στείλει τον λογαριασμό κάτω από την πόρτα πριν από τις 4 το πρωί της αναχώρησής σας.

Μπορείτε να λάβετε το τιμολόγιο/απόδειξη με email, με υπενθύμιση γρήγορης παραλαβής από την υποδοχή κατά τη διάρκεια της άφιξής σας ή να μας ενημερώσετε με ποιον τρόπο θα θέλατε να παραλάβετε τον λογαριασμό σας.

### **Θυρίδες ασφαλείας**

Όλα τα δωμάτιά μας διαθέτουν θυρίδες οι οποίες βρίσκονται μέσα στην ντουλάπα.

Το ξενοδοχείο δε φέρει καμία ευθύνη για αντικείμενα που δεν τοποθετούνται μέσα στις θυρίδες των δωματίων.

### **Ιατρικές υπηρεσίες/φαρμακείο**

Εάν θέλετε ιατρική περίθαλψη παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή. Το κοντινότερο φαρμακείο βρίσκεται 500μ από το ξενοδοχείο. Παρακαλούμε να ρωτήσετε την υποδοχή για το ωράριο λειτουργίας του.

### **Καθαρισμός δωματίου**

Ο καθαρισμός του δωματίου γίνεται καθημερινά.

Αν δεν επιθυμείτε την υπηρεσία καθαρισμού, παρακαλώ ενημερώστε την ρεσεψιόν.

Όλα τα διακοσμητικά υλικά έχουν αφαιρεθεί από το δωμάτιο.

### **Κάπνισμα**

Το κάπνισμα δεν επιτρέπεται στα δωμάτια.

Επιτρέπεται μόνο στους εξωτερικούς χώρους.

### **Κλιματισμός-A/C**

Ο κλιματισμός σε όλα τα δωμάτια διαθέτει τηλεχειριστήριο και ρυθμίζεται από εσάς για τη δική σας άνεση. Εάν επιθυμείτε οποιαδήποτε βοήθεια ή αν έχετε οποιοσδήποτε απορίες σας παρακαλούμε να μη διστάσετε να μας τηλεφωνείτε πατώντας το πλήκτρο “9” του τηλεφώνου που βρίσκεται στο δωμάτιό σας.

**Σας συνιστούμε να αποφεύγετε την εκτενή χρήση του κλιματισμού και να κρατάτε το δωμάτιο καλά αερισμένο από το παράθυρο κατά τη διάρκεια της διαμονής σας.**

### **Κομμωτήριο**

Το κομμωτήριο βρίσκεται ακριβώς έξω από την κεντρική μας είσοδο. Μπορείτε να κάνετε κράτηση απευθείας από την υποδοχή μας εάν το επιθυμείτε.

### **Κώδικας ένδυσης**

Ντύσιμο smart casual σε όλες τις ώρες λειτουργίας των εστιατορίων μας. Δεν επιτρέπεται η ένδυση με μαγιό. Παρακαλούμε να χρησιμοποιείτε κάποιο κάλυμα από επάνω.

### **Μπαρ πισίνας – Κεντρικό μπαρ**

Ωράριο λειτουργίας 10:00 – 18:30

Snacks 10:00 – 18:00

### **Μπαρ Basilico Greco**

Ωράριο λειτουργίας 18.00-23.00

### **Παιδική χαρά**

Ωράριο λειτουργίας 09.00 – 21.00

Όλα τα παιδάκια πρέπει απαραίτητως να συνοδεύονται από κάποιον ενήλικα από 16 ετών και μεγαλύτερο.

### **Πιστωτικές κάρτες**

Δεχόμαστε Master Card/Euro card, VISA. Εάν έχετε απορίες σχετικά με τις διαθέσιμες μεθόδους χρέωσης παρακαλούμε να απευθυνθείτε στην κεντρική υποδοχή.

### **Πρόγραμμα ψυχαγωγίας**

**Το ψυχαγωγικό πρόγραμμα είναι πολύ περιορισμένο λόγω των μέτρων προφύλαξης και ελέγχου συνωστισμού και συγχρωτισμού για τον περιορισμό της μετάδοσης και διασποράς του κορωνοϊού covid-19**

### **Πετσέτες παραλίας**

Διαθέσιμες στην υποδοχή με χρέωση 10 ευρώ και παρακαταθήκη επιπλέον 10 ευρώ κατά τη διάρκεια της διαμονής σας στο ξενοδοχείο.

Με την επιστροφή της πετσέτας σας επιστρέφεται η παρακαταθήκη των 10 ευρώ. Μπορείτε να παραλαμβάνετε φρέσκια πετσέτα 2 φορές την εβδομάδα με την επιστροφή της πρώτης χωρίς επιπρόσθετη χρέωση.

## **Πισίνα Κεντρική -Basilico Greco**

Ωράριο λειτουργίας από 09:00 – 19:00

Δεν επιτρέπονται γυάλινα ποτήρια γύρω από τις πισίνες σύμφωνα με τον σχετικό νόμο του κράτους.

## **Πισίνα Παιδική**

Ωράριο λειτουργίας από 09:00 – 19:00

**Ένα άτομο ανά 2m σε απόσταση από το επόμενο.** Όλα τα παιδιά πρέπει να συνοδεύονται από υπεύθυνο άτομο από 16 ετών και άνω και να βρίσκονται συνέχεια κάτω από την επίβλεψη του. Όταν το παιδάκι βρίσκεται στο νερό θα πρέπει να βρίσκεται και ο επιβλέπων και να διατηρεί οπτική επαφή και να βρίσκεται πλησίον ανά πάσα στιγμή ειδικά σε παιδάκια που δε γνωρίζουν κολύμπι.

Στην παιδική πισίνα προτεραιότητα έχουν τα παιδιά.

**Οι ενήλικες μπορούν να χρησιμοποιούν τις υπόλοιπες πισίνες του καταλύματος και να βρίσκονται σε απόσταση τουλάχιστον 2m ο ένας από τον άλλον.**

## **Ρόμπες – Είδη μπάνιου**

Μπορούμε να σας προμηθεύσουμε με ρόμπες, παντόφλες, είδη ραπτικής, σκουφάκι για το μπάνιο, γυαλιστικό παπουτσιών.

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή για την προμήθειά σας.

## **Σήμανση μην ενοχλείτε**

**Η συγκεκριμένη σήμανση έχει αφαιρεθεί από το δωμάτιό σας λόγω των υγειονομικών πρωτοκόλλων του κορωνοϊού covid-19.**

## **Σίδερο/σιδερώστρα**

Παρακαλούμε επικοινωνήσετε με την υποδοχή εάν επιθυμείτε να έχετε σίδερο ή και σιδερώστρα.

## **Sauna**

**Δεν βρίσκεται σε λειτουργία λόγω των ειδικών μέτρων προφύλαξης και περιορισμού της διασποράς του Κορωνοϊού covid-19**

## **Ταξί**

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή για κλήση της υπηρεσίας

## **Τηλεφωνικοί αριθμοί**

Κεντρική υποδοχή: πατήστε το 9

Κλήση από δωμάτιο σε δωμάτιο: παρακαλούμε να πληκτρολογήσετε τον αριθμό του δωματίου  
Room service: 9

Εθνικές κλήσεις: παρακαλούμε πληκτρολογήσετε το 0 και μετά τον αριθμό της προτίμησής σας.  
Όλες οι κλήσεις χρεώνονται βάσει του τιμολογίου κλήσεων και των κωδικών τους.

## **Υπηρεσία αφύπνισης**

Παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με την κεντρική υποδοχή.

**Υπηρεσία πλυσίματος/ στεγνού καθαρισμού**

Διατίθεται καθημερινά εκτός από Εθνικές εορτές. Παρακαλούμε όπως αφήνετε τα ρούχα σας πάνω στο κρεβάτι και μέσα στην ειδική σακούλα για το πλύσιμο για τους οροφκόμους για να τα συλλέξουν και θα παραλάβετε έτοιμα πλυμένα μέχρι τις 18:00 της επόμενης ημέρας.

**Για πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις, καλέστε την υποδοχή.**

**Χώρος προσωρινής αποθήκευσης βαλιτσών**

Βρίσκεται στην περιοχή της κεντρικής υποδοχής

**Wi-fi internet**

διαθέσιμο σε κάθε δωμάτιο. Παρακαλούμε όπως λάβετε τον κωδικό σας από την κεντρική υποδοχή.

Σας ευχαριστούμε για την προσοχή και την βοήθειά σας!